

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №25

ПРИКАЗ

18.09.2020

Ш25-17-295/0

г. Сургут

Об утверждении плана мероприятий  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
МБОУ СОШ №25 на 2020-2021 учебный год

В соответствии с приказом департамента образования Администрации города от 07.06.2019 г. № 12-03-487/9 «Об организации исполнения приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 30.05.2019 №700 «Об утверждении комплекса мер (плана) мероприятий по повышению уровня удовлетворенности населения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры дошкольным и общим образованием»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ №25 на 2020-2021 учебный год согласно приложению.

2. Заместителю директора по учебно-воспитательной работе Поповой Д.Н. обеспечить размещение на официальном сайте образовательного учреждения:

- ссылки на результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности;

- плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, не позднее 10 дней с момента утверждения.

3. Контроль за выполнением приказа возложить на Абляеву Е.А., заместителя директора по учебно-воспитательной работе.

Директор



Е.В. Маркова

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №25  
на 2020-2021 учебный год**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания	Наименование мероприятия	Сроки реализации мероприятия	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результата выполнения мероприятия
<b>1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Полнота и актуальность на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет об образовательном учреждении, сведений о педагогических работниках	Анализ соответствия сайта МБОУ СОШ № 25 Требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО (поддерживать информацию в актуальном состоянии)	4 сентября 2020 года	Заместитель директора по УВР Абляева Е.А., администратор сайта Нагорных О.Е.	Предоставление на сайте МБОУ СОШ № 25 актуальной и достоверной информации. Периодичность обновления сайта - по событийности. Постоянное обновление информации о педагогических работниках.	Систематический мониторинг содержания сайта. Информационная открытость (наполнение сайта)
	Доступность взаимодействия с образовательным учреждением	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя. Размещение онлайн опросов.	По мере необходимости	Заместитель директора по УВР Абляева Е.А., администратор сайта Нагорных О.Е.	Информационная открытость Размещение обновленной информации на сайте, стендах, в средствах массовой информации о деятельности учреждения. Функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения Доступность и достаточность информации об организации Осуществление обратной связи

## 2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

<p>Состояние материально-технической базы образовательного учреждения</p>	<p>Обновление материально-технической базы. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по АХР Каттаева Н.И..</p>	<p>Наличие современного оборудования: - лабораторного оборудования, - спортивного инвентаря, - мебели. Проведение ремонтных работ в учреждении. Приведение в соответствие помещений, территории в соответствии с требованиями СанПиН. Наличие инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями.</p>	<p>Оказание услуг на базе современной комфортной среды</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении: – мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания; – профилактика травматизма; - профилактические мероприятия по укреплению здоровья обучающихся</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Корнилова Т.П., педагог-психолог, учитель логопед, дефектолог, социальный педагог</p>	<p>Реализация Проекта «Доступная среда».</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>

### 3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации

<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики. Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Корнилова Т.П., Попова Д.Н.</p>	<p>Соблюдение Кодекса педагогической этики Семинары Тренинги Консультации Повышение профессионального уровня педагогических работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Аттестация педагогов</li> <li>- Прохождение курсов подготовки</li> <li>- Анкетирование родителей</li> <li>- Отсутствие жалоб и замечаний</li> <li>- Курсы повышения квалификации.</li> <li>- Курсы переподготовки.</li> <li>- Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</li> </ul>
--	---	------------------	---	--	---

### 4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Анализ образовательных результатов. Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации уровня подготовки обучающихся Мониторинг удовлетворённости получателей образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместители директора по УВР, ВВВР.</p>	<p>Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования</p>	<p>Качество оказываемой муниципальной услуги. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Отчет о выполнении муниципального задания.</p>
---	---	------------------	--	--	---

<p>Доля получателей образовательных услуг, ко рекомендовать образовательное учреждение, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности образовательного учреждения с целью повышению имиджа.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Директор Маркова Е.В.</p>	<p>Организация эффективного взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикации в СМИ, сайт образовательного учреждения, родительские конференции)</p>	<p>Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности.</p>
---	--	------------------------------	----------------------------------	---	---

УТВЕРЖДАЮ  
Маркова Е.В.

(подпись)



**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №25  
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	В течении года	Каттаева Н.И., заместитель директора по АХР		